Informativa privacy

Ultimo aggiornamento: 13 ottobre 2026

Questa informativa descrive il trattamento dei dati personali durante la navigazione su sirental.eu e l'invio di richieste di informazioni e preventivi di noleggio, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

1. Titolare e contatti

Il titolare del trattamento è SIRENTAL SRL, con sede legale in Piazza San Tommaso D'Aquino, 2, 03100 Frosinone (FR), P. IVA e codice fiscale 03239590601. Per informazioni sul trattamento e per esercitare i diritti puoi scrivere a info@sirental.eu. PEC: sirental@pec.it.

2. Dati trattati

I moduli raccolgono nome, email, telefono, tipologia di cliente (privato, professionista o azienda) e preferenze di noleggio. Per il breve termine sono richiesti veicolo o categoria, sedi di ritiro e riconsegna, date e orari; per il lungo termine, veicolo o categoria, durata e chilometraggio desiderati. Le note sono facoltative. Sono registrati identificativo della richiesta, data di invio e stato dell'invio email.

Le infrastrutture tecniche possono trattare indirizzo IP, informazioni del browser, richieste di rete e registri di funzionamento e sicurezza. Non inserire nelle note dati sanitari, documenti di identità o altre informazioni non necessarie al preventivo.

3. Finalità e basi giuridiche

Gestione delle richieste: i dati servono a rispondere, ricontattare il richiedente ai recapiti indicati e predisporre il preventivo richiesto. La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR). Per i recapiti professionali di chi scrive per conto di una società, la base giuridica è il legittimo interesse a gestire i rapporti commerciali (art. 6, par. 1, lett. f).

Funzionamento e sicurezza: il trattamento necessario a erogare il sito, prevenire abusi e invii ripetuti e risolvere errori si fonda sul legittimo interesse alla sicurezza e continuità del servizio, nel rispetto dei diritti degli utenti (art. 6, par. 1, lett. f). Eventuali obblighi di legge si fondano sull'art. 6, par. 1, lett. c.

I dati del modulo non sono utilizzati per inviare offerte promozionali e non sono comunicati ad altre società per marketing. Non è prevista un'iscrizione a newsletter. L'invio non conferma una prenotazione. Gli eventuali trattamenti connessi al contratto di noleggio saranno descritti nelle informazioni pertinenti prima della raccolta dei relativi dati.

4. Conferimento

I campi obbligatori sono necessari per gestire la richiesta tramite il modulo: senza tali dati non è possibile inviarla. Le note sono facoltative. La presa visione dell'informativa non costituisce un consenso al marketing; il trattamento della richiesta si fonda sulle basi giuridiche indicate sopra.

5. Modalità e destinatari

Le richieste sono salvate nel database del sito e inviate a info@sirental.eu. Sono consultate solo dal personale SI Rental autorizzato, nell'ambito delle rispettive mansioni. I fornitori tecnici possono trattare i dati nei limiti necessari ai servizi prestati e secondo i ruoli e gli accordi applicabili.

Il sito utilizza Sites di OpenAI e infrastrutture Cloudflare per l'erogazione e il database, Resend per l'invio delle email e Register per ricezione e conservazione dei messaggi. I dati possono inoltre essere comunicati a professionisti o autorità quando necessario per un obbligo applicabile o per tutelare un diritto, limitando la comunicazione a quanto pertinente.

6. Conservazione

Le richieste che non si trasformano in un contratto e le relative email sono conservate per 12 mesi dalla chiusura della richiesta. Alla scadenza sono cancellate o rese anonime, salvo una specifica necessità documentata di ulteriore conservazione, ad esempio una controversia. Per i rapporti contrattuali si applicano i periodi previsti per le rispettive finalità e obblighi.

I dati tecnici sono conservati per il tempo necessario al funzionamento, alla sicurezza e alla risoluzione degli incidenti, tenendo conto delle impostazioni dei servizi utilizzati. Le copie di sicurezza seguono i cicli di conservazione e sovrascrittura dei rispettivi fornitori.

7. Trasferimenti fuori dallo Spazio economico europeo

I servizi tecnici possono comportare trattamenti fuori dallo Spazio economico europeo, anche negli Stati Uniti. Resend dichiara che conserva negli Stati Uniti contenuti dei messaggi e registri di invio, anche quando si seleziona una regione europea di invio; indica le clausole contrattuali standard e il quadro UE-USA sulla protezione dei dati come meccanismi per i trasferimenti.

Per i trasferimenti si applicano, secondo il servizio e il paese interessato, decisioni di adeguatezza o garanzie previste dal GDPR, quali le clausole contrattuali standard. Puoi richiedere al titolare informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie applicabili, o copia delle garanzie, scrivendo a info@sirental.eu.

8. Risorse esterne e navigazione

Alcune fotografie della flotta sono caricate da servizi Wikimedia. La loro visualizzazione comporta richieste dal browser al servizio esterno, che riceve dati tecnici come l'indirizzo IP. Il collegamento Facebook apre un sito esterno, soggetto alla propria informativa; non è un widget Facebook incorporato.

Il sito non integra strumenti pubblicitari o di analisi del traffico nel proprio codice applicativo. Le funzionalità tecniche delle infrastrutture di erogazione e sicurezza possono trattare dati di navigazione per fornire il servizio. I link esterni seguono le condizioni e le informative dei rispettivi siti.

9. Diritti

Puoi chiedere accesso ai dati, rettifica, cancellazione, limitazione e, quando applicabile, portabilità. Puoi opporti ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi legati alla tua situazione. Scrivi a info@sirental.eu; il titolare può chiedere le informazioni necessarie a verificare l'identità.

Puoi presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it). Il modulo non effettua decisioni automatizzate con effetti giuridici né profilazione commerciale.